



# Operações de BPO Jurídico

Politemp 09\_18

Estimados,

Preparamos a apresentação da Politemp BPO - firma de serviços temporários especializada em tarefas administrativas e jurídicas.

Prestamos serviços para grandes empresas no Brasil desde 2011 e contamos com mais 90 funcionários próprios que formam nossa equipe multidisciplinar. Dentre advogados, economistas, contadores, administradores e estudantes universitários que demonstram alto nível de colaboração e espírito de equipe, formando núcleos especializados nas rotinas laborais e nos sistemas de negócio do cliente. Nossa estrutura nos possibilita oferecer preços inferiores aos cobrados pelos prestadores usuais de mercado.

Convidamos a conhecer as operações de BPO nos escritórios Politemp – São Paulo e São Caetano.

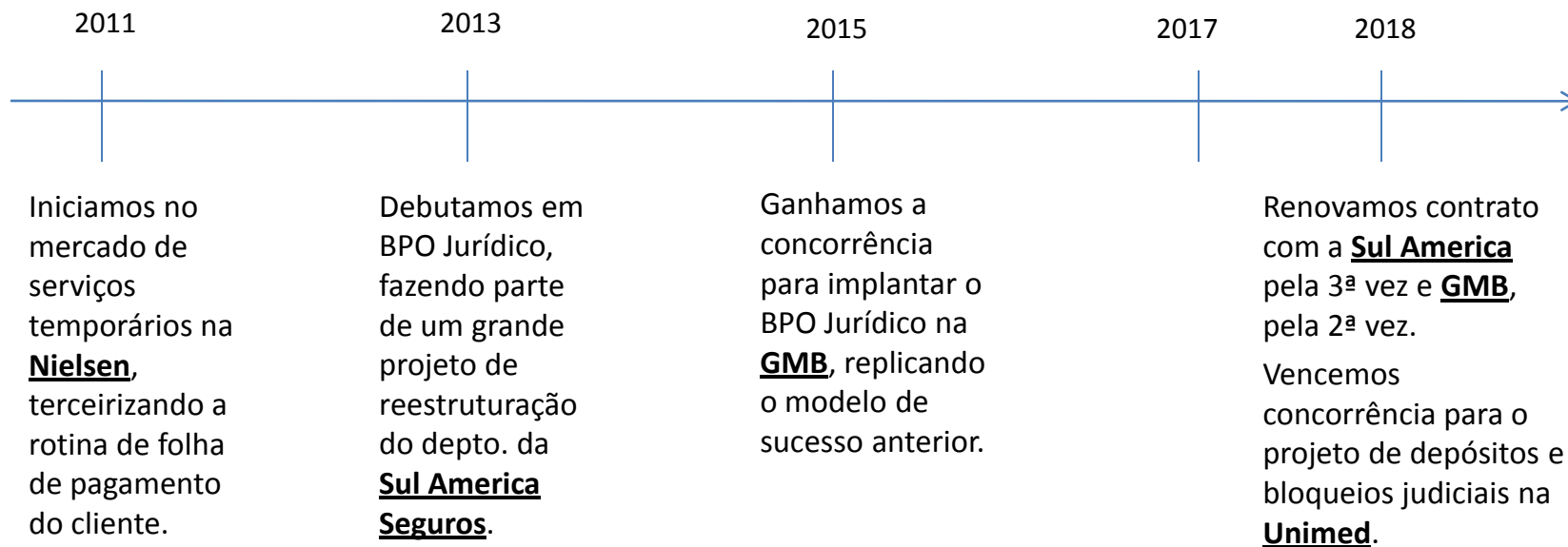
Coloco-me sempre à vossa disposição.

Saudações,  
Romeu Dias

# Conteúdo

Introdução.....	5
Serviços em andamento.....	6
Contexto GMB.....	7
Contexto Sul America .....	9
Contexto Unimed.....	11
Contexto Nielsen.....	13
Nossa organização.....	14
Contatos.....	15

# Introdução



# Serviços em andamento

## Contencioso cível e trabalhista

- Cadastros judiciais e administrativos
- Coleta de subsídios
- Cumprimento de liminares, sentenças e demais decisões
- Pagamentos judiciais
- Célula de inteligência e indicadores
- Respostas a ofícios
- Encerramento de processos
- Arquivamento e expedição

## Cálculos trabalhistas

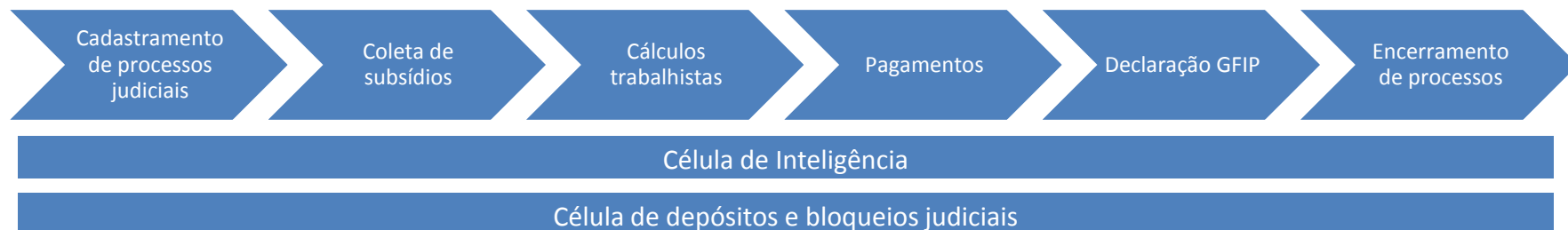
- Leitura e análise das reclamações trabalhistas
- Integração dos dados originais (RH e ADM) ao BI
- Armazenamento de dados
- Cálculo financeiro
- Classificação de riscos – PR, PO, RE
- Elaboração de demonstrativo
- Apoio técnico em audiências

## Depósitos e bloqueios judiciais

- Auditoria em processos encerrados e ativos
- Conciliação jurídica, financeira e contábil
- Relacionamento com bancos e judiciário
- Recuperação de valores pendentes de levantamento
- Implantação de controles internos e fluxogramas das contas de depósitos e bloqueios judiciais

Recrutamento, seleção e contratação de terceiros & Folha de pagamento

## BPO Jurídico – Fluxo e Volumetria



Tarefas BPO – Volumetria (Ref. Jan – Jul/18)	Quantidade /mês
Cadastramento	600
Subsídios coletados	5000
Calculos trabalhistas	1050
Pagamentos	1000
SFIP	100
Encerramento de processos	300
Resposta de ofícios administrativos	200

Tarefas BPO	Horas/mês
Arquivamento	200
Expedição de documentos	200

Outsourcing	Horas/mês
Depósitos judiciais	200
Inteligência	200

Implantado em Novembro de 2015

## BPO Jurídico – Pessoas, Sistemas e Estrutura

Escritório Politemp	Células	Plantel	Tarefas BPO	Plantel	Escritório GM
	Cadastramento de processos	5	Arquivamento	1	
	Subsídios	6	Expedição de documentos	1	
	Cálculos trabalhistas	11	<b>Outsourcing</b>	<b>Plantel</b>	
	Pagamentos	2	Depósitos judiciais	1	
	GFIP	2	Inteligência	2	
	Encerramento de processos	3	<b>Gestão e administrativo</b>	<b>Plantel</b>	
	Resposta de ofícios administrativos	1	Gerente	1	
			Supervisão	1	
	Ferramenta Digesto – Distribuição automática				
Sistema Jurídico GM – TCE & Repositório de documentos - I Manage					
Software e planilhas de cálculos trabalhistas Politemp					
Ferramenta de BI - SAS					

Implantado em Novembro de 2015



## BPO Jurídico – Escopo e Volumetria

### Subsídios

Saúde (SP)	Vida (SP)	Regulatório	Administrativo	Automóvel (RJ)	Demais Ramos (RJ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitação</li> <li>•Acompanhamento</li> <li>•Elaboração</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitação</li> <li>•Acompanhamento</li> <li>•Elaboração</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitação</li> <li>•Acompanhamento</li> <li>•Elaboração</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitação</li> <li>•Acompanhamento</li> <li>•Elaboração</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitação</li> <li>•Acompanhamento</li> <li>•Elaboração</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitação</li> <li>•Acompanhamento</li> <li>•Elaboração</li> </ul>

### Inteligência

### Projetos

Tarefas BPO - Volumetria	Quantidade/mês
Saúde	4700
Vida	500
Administrativo	6300
Auto	100
Demais Ramos	100
Complementar	300
Intimação – Manifestação	200

Unidades de negócio	Horas/mês
Auto e Demais Ramos	600
Inteligência jurídica	400
Regulatório SUSEP / ANS	200
Projetos	200

Implantado em Julho de 2013

## BPO Jurídico – Pessoas, Sistemas e Estrutura

Escritório Politemp	Células	Plantel	Outsourcing	Plantel	Escritório Sul America Seguros	
	Subsídios Saúde	9	Inteligência	2		
	Subsídios Vida/ Previdência	3	Projetos	1		
	Subsídios Automóvel	2	Gestão e administrativo	Plantel		
	Subsídios Demais Ramos	1	Gerente	1		
	Administrativo	2	Supervisão	2		
	Auditoria e Qualidade	3				
	Regulatório	1				
	Sistemas QWS, SISAU, SUV					
	Sistema Concentrix, workflow AP					
ProSula						
Claim Center						

Implantado em Julho de 2013

## Contexto, objetivo e escopo

### Contexto

Projeto de auditoria nos depósitos e bloqueios judiciais e recuperação de valores pendentes da CNU iniciado em Agosto de 2018 com previsão de duração de dois anos. Trata-se de:

- a. trabalho de averiguação de valores em processos judiciais e
- b. consultoria na implantação de fluxos e controles internos, visando recuperar valores, evitar desperdícios financeiros e aprimorar a gestão financeira das garantias judiciais.

### Escopo

Auditoria dos processos judiciais, bases financeiras e extratos bancários.

Conciliação e registro dos depósitos judiciais nos sistemas jurídico e contábil .

Implantação de controles internos e fluxogramas de trabalho.

Regularização financeira e contábil dos depósitos e bloqueios judiciais.

Levantamento de valores pendentes em processos encerrados.

### Objetivos

Mapear de valores em processos judiciais e extratos bancários não reconhecidos pela empresa.









Estruturar uma célula capaz de gerir depósitos e bloqueios judiciais.

Recuperar de valores pendentes via levantamento de alvarás.

Adequar contábil visando refletir com fidedignidade o saldo financeiro atualizado.

Implantar controles internos e fluxogramas.

## Mapa do projeto e equipe de trabalho

	Set/18	4º Q 18	1º Q 19	2º Q 19	Dez/20
<b>Estruturação.</b> Solicitação e recepção do pedido de análise. Reunião <i>Kick-off</i> .					
<b>Análise de processos judiciais</b> e dos dados disponíveis no CIs, sistema jurídico e sites dos TJs.					
Tratativas juntos aos bancos, departamentos da Unimed, advogados internos e externos e Judiciário.					
<b>Conciliação</b> dos depósitos e bloqueios e seus respectivos processos judiciais.					
<b>Estratificação e conciliação dos extratos bancários</b> vs. Depósitos e bloqueios judiciais					
<b>Conciliação e contabilização</b> dos impactos no trabalho em conexão com a Contabilidade.					
<b>Recuperação de valores pendentes</b> via levantamento de alvarás.					
Elaboração dos <b>reportes mensais</b> financeiros e contábeis e a implantação de controle internos.					

Cargos	Em horas	Período
Consultor líder	300	Agp/18 a Dez/20
Consultor contábil	600	Set/18 a Fev/19
Analista TI	300	Set/18 a Fev/19
Advogado I	900	Set/18 a Dez/20
Advogado II	600	Set/18 a Fev/19
Assistente jurídico	500	Set/18 a Fev/19
<b>Total</b>	<b>3.200</b>	<b>Ago a Fev/19</b>
Escritórios externos		Jan a Dez/20
<b>Escritório CNU</b>		
<b>Sistemas CNU – ERP, JURIDICO</b>		

## Escopo

**Serviço terceirizado de folha de pagamento – fechamento de folha de pagamento, recolhimento de encargos sociais e trabalhistas, desligamentos e rescisões.**

**Recrutamento de pesquisadores temporários.**

**Projeto implantado desde Dezembro de 2011.**

# Nossa organização

A Politemp BPO iniciou suas atividades jurídicas em Julho de 2011, concebida para atender a carência do mercado de BPO em serviços jurídicos e administrativos no Brasil. Ao longo desta jornada nos tornamos especialistas em recrutamento e seleção, dispendo de um vasto banco de talentos multidisciplinares que nos habilita a atender com agilidade e flexibilidade as demandas de nossos clientes.

As principais unidades de negócios

- I. Serviços jurídicos e administrativos
- II. Serviços administrativos e financeiros

Somos 90 profissionais distribuídos nos 4 escritórios próprios espalhados pelo país.

Matriz  
Rua do Rocio, 220, 71, Vila Olímpia, São Paulo.  
Telefone (11) 30691122.

<https://www.corevalue.com.br/bpo-juridico>

**Ana Pisaneschi**, advogada com especialização em Direito Empresarial, mais de 11 anos de experiência na gestão administrativa e pessoas. Líder de projeto de implantação do CSC Jurídico da MAPFRE. Coordenadora do BPO Sul America desde Mar/18.

**Gabriel Carvalho**, 8 anos em controladoria de grandes empresas, encarregado de projetos de auditoria e reestruturação. MBA internacional. Líder dos projetos de Sul America e GMB. Iniciou a carreira na PwC em 2005, como auditor e consultor externo.

**Gustavo Eicher**, coordenador jurídico do BPO Sul America Seguros, 6 anos de experiência no âmbito jurídico operacional e gestão de pessoas em operações de BPO.

**John Possamai**, gestor do BPO GM, 6 anos de experiência contábil - depósitos e bloqueios judiciais - na Telefônica e na Vivo. Consultor especializado em fechamento e conciliações e rotinas financeiras e contábeis - SAP e Excel.

**Liliane Sousa**, gestora e especialista da área de cálculos trabalhistas. Economista com experiência em gestão de pessoas e projetos.

**Milena Pereira**, gerente de RH da Core Value. MBA em gestão de pessoas na FGV, graduada em Recursos Humanos. Especialista em recrutamento e seleção.

## Contatos



Romeu (CEO)  
(11) 99979-3876  
rodia@corevalue.com.br

Milena Pereira (RH)  
(11) 97512-3724  
milena@corevalue.com.br

Gabriel Carvalho (BPO)  
(11) 999779210 / (53) 981099210  
gabriel.carvalho@corevalue.com.br

**Core Value BPO** serviços em integração de negócios Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o número 09.645.785/0001-24, com endereço na Rua do Rocio, 220, 7º andar, CJ 71, Vila Olímpia, São Paulo – SP.

**Politemp BR** serviços temporários Ltda., inscrita no CNPJ sob o numero 08.890.777/0001-80, com endereço na Rua do Rocio, 220, 7º andar, CJ 71, Vila Olímpia, São Paulo – SP.

